PREMIUMcommunications Holding AG

Ob es um den Ausbau des technischen Supports geht, um den Aufbau einer schlagkräftigen Tele-Sales-Abteilung oder darum, ein User Helpdesk auf Vordermann zu bringen: PREMIUMcommunications aus dem schweizerischen Thurgau sorgt für die richtige Lösung. Insgesamt 1.300 Mitarbeiter in den Tochtergesellschaften the BEEcompany, UHDcompany und TELAGcompany stehen für multilinguale Dienstleistungen in den Bereichen Tech-Support, User Helpdesk, In- und Outbound sowie KMU-Services zur Verfügung – und das in mehr als 20 Sprachen.

Dank dieses zeitgemäßen Angebots wächst das Unternehmen schnell; für das Geschäftsjahr 2007 sind gegenüber 2006 40 Prozent Wachstum auf ca. 80 Millionen Schweizer Franken geplant. Um den Erfolg weiter auszubauen und die Internationalisierung des Unternehmens voran zu treiben, übernimmt im September 2007 Barclays Private Equity (BPE) die Aktienmehrheit. Ein Teil der bisherigen Aktionäre sowie das Management des Unternehmens haben sich über ein Reinvestment wieder am Unternehmen beteiligt.
Als Cyberline Gruppe 2002 im schweizerischen Tägerwilen gegründet, firmierte das Unternehmen Anfang 2007 zu PREMIUMcommunications Holding AG um.

Mit Niederlassungen in Tägerwilen, Zürich, Lausanne und Krefeld ist die Internationalisierung mittlerweile in vollem Gange. Um diese erfolgreiche Strategie weiter zu verfolgen und die Geschäftstätigkeit noch stärker auf den internationalen Markt auszurichten, begannen die Eigentümer der PREMIUMcommunications Holding mit Hilfe der Beratungsgesellschaft Altium Capital nach einem starken Investor zu suchen.

Mit Barclays Private Equity wurde ein Partner für die zielgerichtete und dynamische Weiterentwicklung der erfolgreichen Unternehmensstrategie gefunden, der ein paneuropäisches Netzwerk einbringt und zusätzliche Perspektiven garantiert. „Wir haben die ideale Lösung gefunden, da Barclays Private Equity über einen breiten internationalen Erfahrungshintergrund verfügt und ebenfalls dem Premium-Gedanken verpflichtet ist", kommentiert Peter Weigelt als Präsident des Verwaltungsrates die Zusammenarbeit. „In diesem Sinne verbindet der Ausdruck ‚Premium' die Gruppe nicht nur im Label, sondern bleibt weiterhin Auftrag und Motivation zugleich: Sowohl für das bestehende Führungsteam wie auch für den neuen Hauptaktionär."

Die bisherige Geschäftsführung unter CEO Marcus Meloni wird auch zukünftig die auf Wachstum ausgerichtete Entwicklung des Unternehmens vorantreiben.
Während sich mit dem Einstieg von Barclays Private Equity in der operativen Führung der PREMIUMcommunicationsHolding nichts ändert, gibt es im Verwaltungsrat zwei Neuerungen. Rolf Weigele und Urs Spuhler treten zurück, während seitens des Investors mit Dirk Schekerka und Philippe Stüdi zwei Vertreter des Mehrheitsaktionärs im Gremium Platz nehmen.

„Wer aus dem Standort Schweiz heraus auch im Ausland besteht und Jahr für Jahr hohe Wachstumsraten ausweist, verfügt über kompetentes Management und ein attraktives Geschäftsmodell. Die Unternehmensleitung verfolgt eine klare Strategie und versteht das Geschäft hervorragend. Damit sind die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Partnerschaft gegeben“, freut sich Philippe Stüdi, Geschäftsführer Barclays Private Equity Schweiz auf die Zusammenarbeit mit dem professionellen PREMIUM-Team.

PREMIUMcommunications Holding AG

Stand 1/2008

Branche:	Business Services
Unternehmensgegenstand:	Multilinguale Premium-Dienstleistungen in den Bereichen Tech-Support, User Helpdesk, In- und Outbound sowie KMU-Services an den Standorten Tägerwilen, Zürich, Lausanne sowie im deutschen Krefeld, Gründung 2002
Beschäftigte:	ca. 1300 Mitarbeiter
Erstinvestition:	10/2007
Anteilsverhältnisse:	BPE 75 Prozent; Ein Teil der bisherigen Aktionäre sowie einige Manager beteiligen sich über ein Reinvestment zu 25 Prozent.
Umsatzvolumen:	In 2007 40 Prozent Wachstum geplant auf ca. 80 Millionen SFr.
Transaktionsstruktur:	Management Buy-Out
Investitionsziel:	Wachstumsstrategie ausbauen, insbesondere soll die Geschäftstätigkeit noch stärker auf den internationalen Markt ausgerichtet werden
Managementteam:	Marcus Meloni CEO, Albert Klotz, Hans Jürgen Dregger, Carolin Schmid, Peter Weigelt, Marcel Rutishauser
BPE-Team:	Philippe Stüdi, Dirk Schekerka, Oskar Schilcher