

# Portfolio News

## avocis AG

avocis ist einer der führenden Kommunikationsdienstleister im deutschsprachigen Raum. Von Equistone Partners Europe beratene Fonds hatten die Aktienmehrheit am Callcenter-Betreiber mit Sitz im Schweizer Tägerwil im Oktober 2007 erworben und verkauften das Unternehmen im Februar 2015 an den britischen Outsourcing-Spezialisten Capita plc.

Als einer der größten Dienstleister für Kundenbetreuung im deutschsprachigen Raum deckt avocis das gesamte Spektrum an Inbound-, Outbound- und Backoffice-Services ab. An Standorten in Deutschland, der Schweiz und seit zwei Jahren in Österreich werden komplexe Projekte für Kunden umgesetzt, branchenspezifisch und multilingual. Das Portfolio des Kommunikationsdienstleisters umfasst im Inbound-Betrieb Leistungen wie Information, Beratung sowie User Helpdesks im Second- und Third-Level. Weiterhin reicht das Dienstleistungsspektrum von Leadqualifizierung über Cross- und Upselling bis zur Aftersales-Betreuung und Außendienstunterstützung. Neben der Kernkompetenz im Bereich Callcenter bietet avocis auch ganzheitliche Kommunikationslösungen – unter anderem mit einer hauseigenen Werbe- und IT-Agentur, Beratungsleistungen und Marktforschungsstudien.

Das Spektrum der internationalen Kunden reicht von Banken und Versicherungen über Telekommunikations- und Medienunternehmen bis hin zu Energiewirtschaft, Handel und Gesundheitswesen.

Equistone hatte avocis im Jahr 2007 im Rahmen eines Management Buy-outs übernommen. Seitdem hat sich avocis zum größten unabhängigen Anbieter von Outsourcing Lösungen in der DACH-Region entwickelt. „Wir haben von Beginn an in

eine klare Wachstumsstrategie investiert“, betont Equistone-Geschäftsführer Dirk Scheckerka. „Unser Ziel war, das organische und akquisitorische Wachstum in Deutschland, Österreich und der Schweiz nachhaltig zu festigen und auszubauen. Gemeinsam mit einem starken Management haben wir diese Meilensteine erreicht.“

Seit 2014 verfügt avocis insgesamt über 16 Standorte in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Im Geschäftsjahr 2014 wurde mit rund 7000 Mitarbeitern ein Umsatz von rund 215 Millionen Euro erzielt. Unter Equistone wurden 2008 die Add-ons Kluth Telemarketing, SIM Communication Center, BNS Group und DIMA Systems sowie 2009 Freenet Customer Care, adm Group und Pro Fiducia akquiriert. Equistone verkauft avocis nun an den strategischen Investor Capita, der damit seine Angebotslücke im deutschsprachigen Raum schließen kann.

„Die Zusammenarbeit mit Equistone war eine Partnerschaft auf Augenhöhe“, sagt Marcus Meloni, CEO von avocis. „Nach unserem Management Buy-out im Jahr 2007 konnten wir gemeinsam mit dem Management-Team von Equistone unsere multilingualen Dienstleistungen ausbauen und das internationale Wachstum des Unternehmens vorantreiben“, erläutert Meloni.



## avocis AG

Stand 06/2015

<b>Branche:</b>	Business Services
<b>Unternehmensgegenstand:</b>	Multilinguale Premium-Dienstleistungen in den Bereichen Tech-Support, User Helpdesk, In- und Outbound sowie KMU-Services mit 16 Standorten in der Schweiz, Deutschland und Österreich; Gründung 2002
<b>Beschäftigte:</b>	ca. 7000 Mitarbeiter
<b>Erstinvestition:</b>	10/2007
<b>Umsatzvolumen:</b>	ca. 215 Millionen Euro im Jahr 2014
<b>Haltedauer:</b>	7 Jahre
<b>Käufer:</b>	Capita plc
<b>Managementteam avocis:</b>	Marcus Meloni (CEO), Marcel Rutishauser (CFO), Peter Weigelt
<b>EPE-Team:</b>	Dirk Scheckerka, Oskar Schilcher
<b>Add-on-Akquisitionen:</b>	2009: Freenet Customer Care, adm Group, Pro Fiducia 2008: Kluth Telemarketing, SIM Communication Center, BNS Group, DIMA Systems